



Qualität in Unterricht und Management



bm:bwk



Beschreibung des Qualitätsmanagementsystems

Q-hum





Q-hum

QIBB =

Qualitätsinitiative Berufsbildung

Q-hum =

Umsetzung von QIBB im Bereich der
humanberuflichen Schulen

§ auf allen Ebenen (Schule – LSR – BMBWK)

§ in allen Schularten

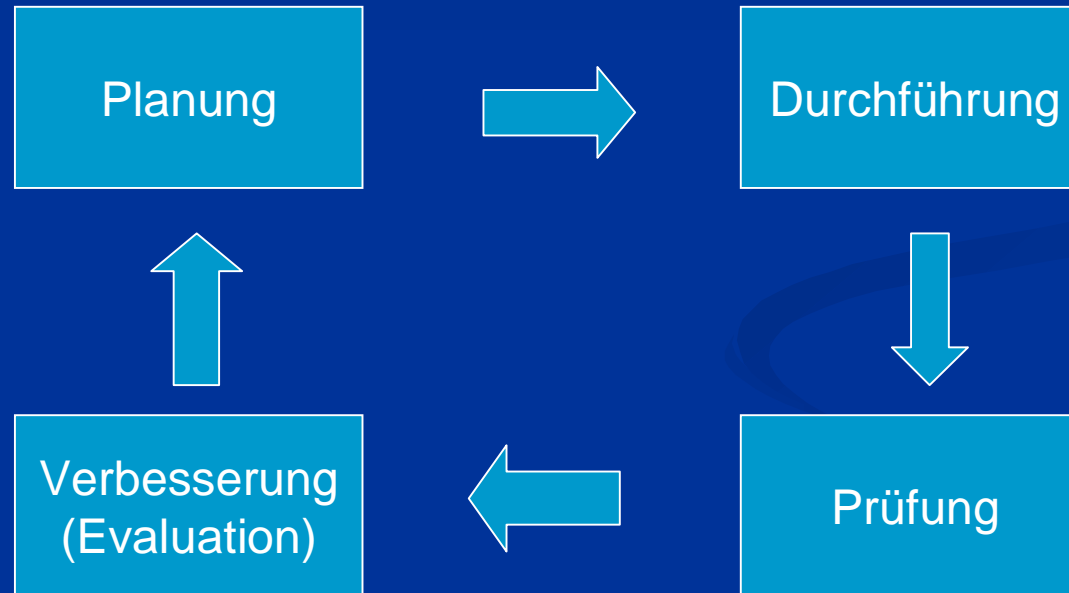




Warum Q-hum?

- n Europäische Vorgaben
- n Zusammenfassung mehrerer Initiativen („Bündelung“)
- n Bessere Vergleichbarkeit
- n Zentrales Ziel:
kontinuierliche Sicherung und Verbesserung
der Bildungs- und Unterrichtsarbeit

Regelkreis



Q-hum-Arbeitsgruppe



§ VertreterInnen aus der schulführenden Abteilung II/4

§ alle humanberuflichen LandesschulinspektorInnen

§ SchulleiterInnen aus den Schularten

Tourismus

Direktor HR Mag. Dr. Erich Auerbäck

Mode und Bekleidungstechnik

Direktorin HR Dr. Rosa Buchmann

Wirtschaftliche Berufe und

Sozialbereich

Direktorin Mag. Sigrid Zöchling



Schulprogramm /Abteilungsprogramm



n Leitbild

n Entwicklungsplan

n Anhang (Dokumentation)



Leitbild

- n aus Sektion II-Leitbild entwickelt
- n Grundregeln, Prinzipien, Werthaltungen und „Spielregeln“ der Zusammenarbeit
- n Bezugspunkt für die Gestaltung des humanberuflichen Schulwesens und dessen Aktivitäten

Entwicklungsplan



- n mittelfristige Entwicklungsziele inkl. Begründungszusammenhang (ausgehend von der Q-Matrix - Themen auf Grund von bundesweiten und regionalen Vorgaben und der Ist-Analyse/Evaluationen am Standort)
- n jahresbezogene Teilziele und Maßnahmen zur Umsetzung inkl. Indikatoren (Ausgangsbasis wie oben)
 - n dazu Aktionspläne Evaluationspläne, Personalentwicklungs-/Fortbildungsplan
- § Angaben zur Organisation des Qualitätsentwicklungsprozesses

Anhang



n Dokumentation

1. entwicklungsrelevante Kennziffern und Basisdaten
2. Evaluationsberichte, Ergebnisse von Ist-Analysen

Q-Matrix (1)



= möglichst konkrete Beschreibung der
Qualitätsansprüche im humanberuflichen
Bereich

! Vieles wird schon gelebt !

! Manches ist noch zu erreichen !



Q-Matrix (2)

- n Konkretisierung des Leitbildes
- n Qualitätsfelder
 - n Lehren und Lernen
 - n Leitung und Qualitätsmanagement
 - n Wirtschaft und Gesellschaft
 - n Internationales
- n Ziele und Teilziele
- n Maßnahmen zur Zielerreichung
- n Indikatoren
- n Evaluationsmethoden und -instrumente



Q-Matrix (2)

Teilziel: 2.1.2 Effiziente und transparente Schulverwaltung

Maßnahmen:

Klare Aufgabenbeschreibung und -verteilung hinsichtlich aller Arbeits- und Aufgabenbereiche (B, L, S)

Vereinheitlichung und Festlegung von Abläufen (z.B. Erstellung von Handreichungen und Checklisten) (B, L, S)

Festlegung und Offenlegung des Zustandekommens schulautonomer Beschlüsse (S).....

Indikatoren: Effiziente Ablauforganisation

Festgelegte Zuständigkeiten,

Einbindung und Zufriedenheit der Beteiligten.....

Evaluationsinstrumente: (Erhebungsraster) Befragung der Lehrer/innen

Prozesse (1)



- n Kernprozesse: Bildungsprozesse im eigentlichen Sinn, die direkt auf die Schüler/innen wirken
- n Managementprozesse: Prozesse zur Lenkung, Leitung und Koordination der Kernprozesse
- n Supportprozesse: Prozesse zur Unterstützung der Kern- und Managementprozesse





Prozesse (2)

n Alle **zentralen** Aktivitäten zur Zielerreichung – Schlüsselprozesse

Schule z.B. Schulentwicklung

Unterricht und Erziehung

LSR/SSR z.B. regionale Bildungsplanung

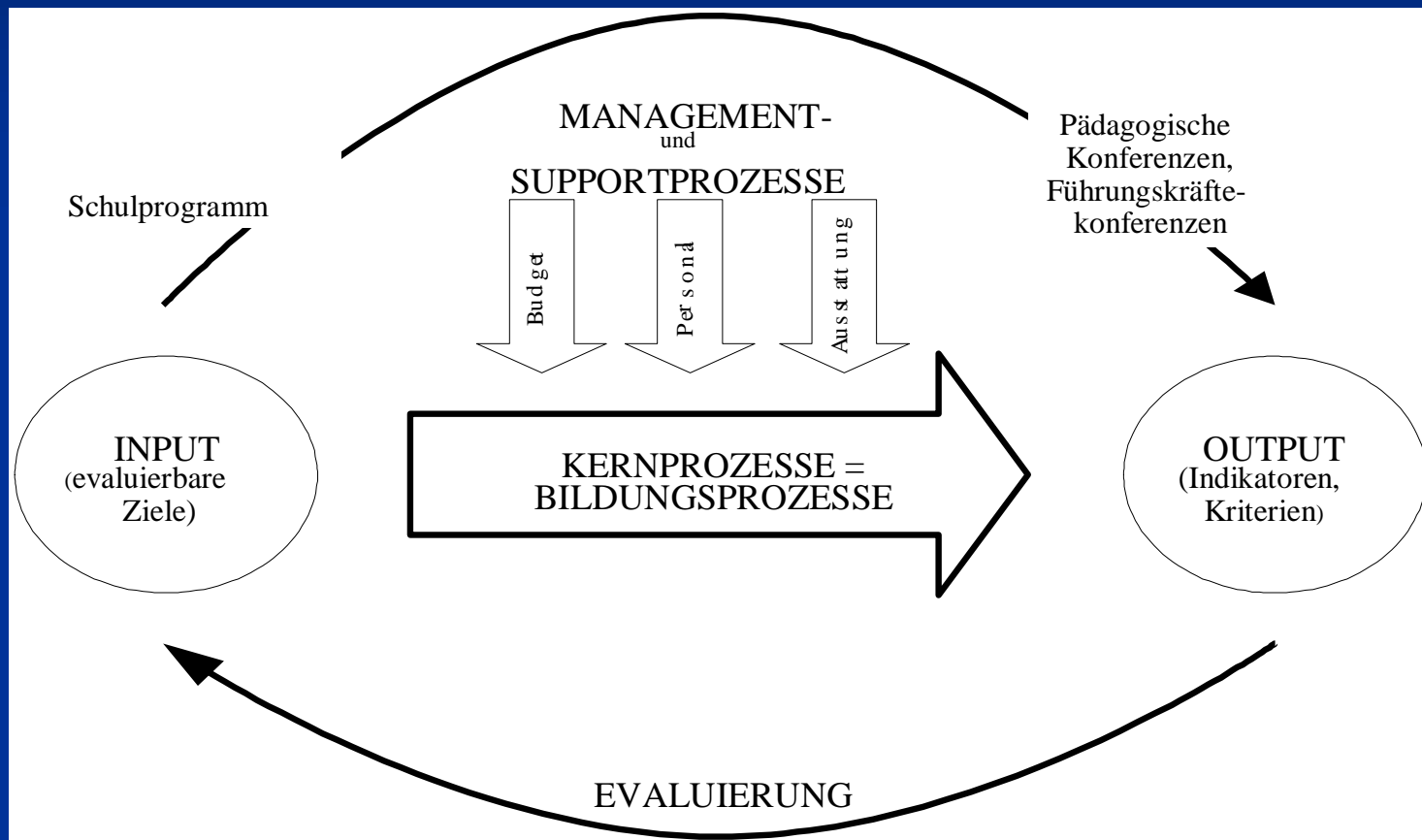
Personalmanagement

BMBWK z.B. strategische Bildungsplanung

legistische und organisatorische

Rahmenbedingungen

Prozesse (3)



Evaluation (1)



n Überprüfung der Qualität durch systematische Anwendung empirischer Methoden mit dem Ziel der Bewertung von Interventionen und Maßnahmen

n Evaluation durch
Fragebögen
Reflexionsgespräche
„Kritische FreundInnen“

Daten als Basis für weitere Entscheidungen



Evaluation (2)



- n Systemevaluation –
Informationen/Rückmeldungen auf
Systemebenen (Schule – Bundesland –
Bund)
- n Methodenpool der Evaluierungsinstrumente
(EDV-gestützt; von der Eingabe bis zur
Auswertung).
- n Keine individualisierte Rückmeldung

Evaluation (3)



- n Individualfeedback – Rückmeldungen für Einzelpersonen bzw. Personengruppen
- n Vereinbarung darüber zwischen allen Beteiligten
- n Handreichung und Materialienpool

Management & Performance-Review

Bilanz- und Zielvereinbarungsgespräche



- n Ergebnisbasierte und zielorientierte Besprechung zwischen Führungskräften zweier Managementebenen
 - n Vergleich der Ergebnisse der Evaluation mit den Zielen
 - n Weitere Maßnahmen falls erforderlich
 - n Neue Zielvereinbarungen

- n schriftliche Dokumentation



Unterstützung durch PIs



- n Externe Unterstützung der Q-Prozesse am Schulstandort
- n Schulung von LeiterInnen und Qualitäts-ProjektmanagerInnen (v.a. Moderation, Schulentwicklung, Qualitätsmanagement in Schulen)
- n Einsatz von elektronischen Kommunikationsplattformen zur Prozessunterstützung
- n

